**ОБЯЗАТЕЛЬНО К ИНФОРМИРОВАНИЮ ЗАКАЗЧИКУ. ДЛЯ ТУРАГЕНТА.**

Информация, подлежащая передачи Клиенту АГЕНТА

ФИО покупателя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Количество человек\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Список туристов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата проведения тура и маршрут\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Подача автобуса производится за 15 минут до времени указанного, как отправление.

(Например, отправление в 8:00 – подача соответственно не ранее 7:45 утра).

1. Во время стандартных маршрутов биотуалетом пользоваться не разрешено. Санитарная остановка предусмотрена в строго отведенных местах.
2. Туроператор не сообщает клиенту номер автобуса, а сообщает название информационной таблички.
3. При группе в 10–24 человек на маршрут выводятся микроавтобусы.

При группе более 24 человек - большой автобус туристского класса (иномарка).

1. **В стандартную стоимость тура входит размещение в номерах стандартной категории (санузел в номере).** За одноместные номера категории стандарт, номера категорий «бизнес», «де-люкс», «люкс» и другие взимается доплата. Стоимость доплаты рассчитывается отдельно по запросу заказчика при заключении договора. Категория номера определяется в соответствии с сертификатом места размещения, выданным уполномоченным органом, влиять на который со стороны туроператора не представляется возможным. Ознакомиться с местами размещения и подробным описанием номеров можно на сайте гостиницы, указанной в Программе тура. Наличие отдельного оборудования в номере (кондиционер, холодильник, чайник банный халат и пр.) не гарантируется в стандартном туре и не является существенным условием настоящего договора.
2. **Дополнительным местом является кресло-кровать или раскладушка, а не отдельное спальное место.**
3. **Употребление алкогольных напитков запрещается на всем пути следования по маршруту. В случае, если будет выявлен факт распития спиртных напитков в автобусе, так как это может помешать проведению экскурсии, отдыху других туристов, графику и схеме маршрута, а также нормам поведения в объектах экскурсионного показа и размещения, Туроператор вправе без какого-либо возмещения стоимости тура прервать путешествие таких туристов.**
4. Участникам тура запрещается совершать действия, препятствующие нормальному отдыху других туристов и наносящие моральный и материальный ущерб.
5. Пассажир должен бережно обращаться с любым оборудованием (аудиогиды и пр.), предоставленным ему в период проведения экскурсии, а также аккуратно относиться к оборудованию автобуса и не допускать его порчи.
6. Во время движения автобуса пассажир обязан находиться на своих местах с пристегнутыми ремнями безопасности. Категорически запрещается стоять и ходить по салону во время движения автобуса. Несоблюдение данных требований может привести к снятию пассажира с маршрута тура, без возмещения стоимости не оказанных услуг.
7. **Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних (лиц старше 14 лет с паспорт РФ).**
8. Номера координатора предоставляются на случай, если турист потерялся или опаздывает к отправлению автобуса (в пределах разумного времени), а не для проверки связи и работы телефона, выяснения графика и маршрута.
9. **При недоборе туристской группы до 10 человек тур снимается, а стоимость тура возвращается в полном объеме.**
10. Туроператор вправе заменить гостиницу при условии, что новая гостиница будет аналогичного или более высокого класса без дополнительной оплаты.
11. Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в расписание тура в зависимости от объективных обстоятельств. В периоды ухудшения погоды (сильные снегопады, заносы на дорогах, низкие/высокие температуры воздуха, сели, ливни, наводнения, смог и т.п.) Туроператор оставляет за собой право в исключительных случаях менять программу тура: заменять объекты посещения на доступные в данных погодных условиях, а при невозможности замены - исключать из программы объекты (с последующим возвратом стоимости посещения объекта), посещение которых в погодных условиях на момент проведения тура может угрожать безопасности туристов. Решение об указанной замене/отмене объектов принимается гидом и/или ведущим менеджером тура в одностороннем порядке. **Время в программе (особенно время прибытия) указанно ориентировочно.**
12. В случае необходимости фиксации определенных мест в автобусе Туроператор по заявке Турагента вправе оформить дополнительную услугу «Выбор места». **Схема расположения мест в автобусе является ориентировочной. Автобусы бывают разной конфигурации и могут меняться по программе в зависимости от количества человек в группе.** Туроператор гарантирует только предоставление автобуса-иномарки туристического класса. Приоритет при рассадке отдается фиксированным местам. Рассадка в салоне назначается программой автоматически, в зависимости от типа подаваемого транспортного средства. Рассадка в автобусе производится только на места, соответствующие требованиям по перевозке пассажиров.
13. Турист вправе дополнительно заказать услугу «Поздняя отмена» к стандартному тарифу- условия тарифа уточнять при бронировании.
14. **Отсутствие у Заказчика документов является грубым нарушением обязательств со стороны Заказчика и влечет расторжение Договора в одностороннем порядке по правилам гражданского законодательства Российской Федерации. Туроператор вправе отказать Заказчику в реализации туристских услуг, а именно: снять с тура, выселить из гостиницы. Туроператор не несет ответственность за отсутствие у Заказчика документов, указанных в договоре.**

**Данная форма является неотъемлемой частью Договора и путевки от Туроператора и является обязательной к подписанию между Агентом и Клиентом.**

**Условия аннуляции**

1. В случае изменения сведений и/или состава Туристского продукта/Туристских услуг, произведенные по письменному запросу Турагента в Заявке, бронирование которой было подтверждено, Турагент обязан компенсировать дополнительные расходы Туроператора, связанные с внесением данных изменений, переоформлением проездных и иных документов. Сведения об условиях внесения изменений в забронированную Заявку и размере дополнительной оплаты Туроператор сообщает Турагенту дополнительно и направляет счет на доплату по измененной Заявке.
2. **Ответственность за своевременное отслеживание изменений в подтвержденной Заявке несет Турагент.**
3. Если требования Турагента произвести изменения сведений и/или состава Туристского продукта/Туристских услуг не могут быть осуществлены Туроператором (например, замена средства размещения, сроков размещения, полное изменение фамилии и т.п.), то Турагент вправе отказаться от заказанного Туристского продукта/Туристских услуг и оформить новую Заявку. В этом случае Туроператор возвращает Турагенту все полученные от него денежные средства по аннулированной Заявке **за вычетом суммы фактически понесенных расходов.**
4. **Турагент имеет право в письменной форме отказаться от сделки (аннулировать Заявку).** В этом случае Туроператор возвращает Турагенту полученные в оплату Туристского продукта/Туристских услуг денежные средства с удержанием из них суммы фактически понесенных расходов, подтвержденных документально связанных, с исполнением обязательств по данной Заявке. Туроператор сообщает сумму понесенных им расходов в письменном виде.
5. **Фактически понесенными расходами Туроператора** признаются любые расходы Туроператора по подтвержденному туру, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы, неустойка и пени, выплачиваемые Туроператором поставщикам услуг, входящим в турпродукт, при отказе Турагента или Туриста Агента от поездки по любой причине, в том числе связанные с изменением информации в подтвержденной Заявке (сроков и маршрута поездки, состава туристов и т.д.), а также при изменении или расторжении настоящего договора.
6. **К фактическим расходам Туроператора, подлежащим возмещению Турагентом**, также относятся денежные средства, которые оператор оплачивает за переоформление авиа-, жд- билета, а также суммы, удерживающиеся поставщиками услуг при аннуляции авиа-, жд-билетов, в соответствии с правилами, установленными перевозчиком или консолидатором рейса.
7. **В случае аннуляции Туроператором оплаченной Заявки,** он обязан возвратить в полном объеме полученные от Турагента в оплату Туристского продукта/Туристских услуг денежные средства, в соответствии с действующим законодательством РФ, за исключением случаев, когда заявка была аннулирована Туроператором по инициативе Турагента или по причинам нарушения Турагентом договорных обязательств.